

## Textbeispiel Kundenanschreiben

Thema: HNO-Arzt (Vorstellung Webseite und Mitarbeiterin)

Nachfolgend erhalten Sie ein unverbindliches Textbeispiel für ein Kundenanschreiben. Thema, Ansprache und Stil sind exemplarisch. Alle Firmen, Personen und Produkte sind frei erfunden. Der Text dient nur zur Ansicht und darf nicht verwendet werden.

Neuigkeiten aus Ihrer HNO-Praxis: An alle Schniefnasen, Wundhäse und Schwerhörere

Liebe Frau Musterpatient,

der Winter ist bald geschafft und mit ihm die schlimmste Erkältungszeit. Bevor wir uns also vielleicht länger nicht mehr sehen, gibt es noch ein paar Nachrichten von Ihrem Hals-Nasen-Ohren-Arzt:

Zu allererst möchte ich Ihnen ein herzliches Dankeschön für Ihre Treue zu unserer Praxis aussprechen. Ich hoffe, Sie erlauben uns auch in Zukunft, unser Scherflein zu Ihrer Gesundheit beizutragen!

Nun kommen wir zu zwei wichtigen Neuerungen im Praxisalltag:

Um den Praxisbesuch für Sie zu erleichtern, haben wir eine eigene Webseite kreieren lassen. Unter [www.mein-hno-arzt-xyz.de](http://www.mein-hno-arzt-xyz.de) finden Sie alle Informationen bezüglich unserer Sprechstundenzeiten, sämtliche angebotenen Zusatzleistungen sowie zahlreiche Gesundheitstipps.

Des Weiteren freue ich mich, Ihnen eine neue Mitarbeiterin vorstellen zu dürfen. Ab sofort wird Frau Martha Müller unser Praxisteam bereichern. Sie ist ausgebildete Arzthelferin und wird sich vorrangig um unsere jüngeren Patienten kümmern. Dadurch lässt sich die Wartezeit für die Familie erheblich verringern, und die Geduld der Kinder wird nicht ganz so hart auf die Probe gestellt. Selbstverständlich steht Frau Müller auch gern unseren erwachsenen Patienten hilfreich zur Seite.

Derart komplettiert hoffen wir, den Besuch unserer Praxis für alle großen und kleinen Patienten den Umständen entsprechend angenehm gestalten zu können!

Mit den besten Wünschen für Ihre Gesundheit,

Ihr Dr. O. Titis